



COMUNICADO IMPORTANTE

CONDIÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

HORÁRIOS E CONTATO:

- ❖ O horário de funcionamento do Laboratório é de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00, com pausa para o almoço das 12h30 às 13h15.
- ❖ Pedimos que o contato para a solicitação de retirada dos trabalhos ocorra o mais breve possível e que seja feito somente pelos telefones: (11) 5614-2972 ou (11) 9 8519-6633.
- ❖ Qualquer dúvida que surgir ou caso haja algum problema com o trabalho, o Laboratório entrará em contato. Nem sempre esse procedimento ocorrerá no dia da entrada do trabalho.

PROCEDIMENTOS PARA O ENVIO DOS MATERIAIS E OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- ❖ Os materiais (modelo, moldagem, etc.) deverão estar devidamente embrulhados e protegidos para serem encaminhados ao Laboratório. Não nos responsabilizamos por materiais enviados sem estar embrulhados ou protegidos.
- ❖ Pedimos, por gentileza, o devido cuidado com as caixinhas de trabalho. Não escreva direto sobre elas e, sempre que possível, devolva-as para que não tenhamos que aumentar os nossos custos.
- ❖ Todos os trabalhos deverão ser encaminhados com todas as informações por escrito. Mesmo que o contato tenha ocorrido por telefone, pedimos que os trabalhos venham SEMPRE com as fichas preenchidas. O não envio desses dados poderá acarretar em atraso de entrega.
- ❖ Informações complementares ao trabalho como foto, ou quaisquer outras dúvidas, deverão ser enviadas para o e-mail laboratorioestilo@gmail.com, que serão respondidas o mais brevemente possível.
- ❖ O laboratório se responsabiliza pela adaptação dos trabalhos nos modelos vazados. Caso necessite de nova moldagem ou de novo preparo, será cobrado uma taxa de repetição de 50% do valor do trabalho.
- ❖ Providenciar os componentes (análogos, uclas, etc.) para acompanhar o trabalho. Caso o Laboratório tenha que providenciá-los no fabricante, a data de entrega será contada a partir do recebimento deles.
- ❖ O prazo de entrega é de 5 dias úteis para cada fase de trabalho. Os trabalhos em que a solicitação da retirada for feita após as 12h00, terão seus prazos de entrega contados a partir do dia seguinte.

SERVIÇOS DE MOTOBOY:

- ❖ Pedimos que programe e organize a retirada de trabalhos. O motoboy passará somente uma vez por dia. (Exceções serão previamente combinadas.)
- ❖ O mensageiro poderá ficar no MÁXIMO 5 minutos no local da entrega/retirada do trabalho. Se for necessário mais tempo, favor entrar em contato com o Laboratório e agendar a retirada para o dia seguinte.
- ❖ As viagens do mensageiro em que ele volta sem executar o serviço por ausência de pessoa para recebê-lo (dentro do horário combinado), por casos de trabalhos trocados (de outro laboratório) ou por qualquer outro motivo semelhante, serão cobradas; assim como será cobrado um eventual retorno dele.
- ❖ Para peças com mais de 3 elementos ou que seja necessário um planejamento estético mais minucioso, o prazo de entrega poderá ser estendido. Pedimos que seja combinado o prazo com o Laboratório.
- ❖ Será acrescido 30% ao valor do trabalho por cada dia antecipado no prazo de entrega, bem como o valor referente ao serviço de entrega individualizado. A data informada de entrega é a que consta na ficha de pedido. Não ligaremos para a confirmação da data, a não ser que o Laboratório não seja capaz de cumprir o prazo solicitado.

CONDIÇÕES E COBRANÇA DOS SERVIÇOS

- ❖ Realizamos consultas nos Órgãos de Proteção de Crédito; em caso de cadastro com restrição, os serviços somente serão realizados mediante o pagamento antecipado do trabalho.
- ❖ Estipulamos um limite mensal de crédito de serviços, que será estabelecido pela análise do histórico da movimentação mensal ou por prévio acordo entre as partes. Caso este valor seja ultrapassado no decorrer do mês, o Laboratório solicitará o pagamento de 50% do valor excedente para dar continuidade aos trabalhos.
- ❖ A cobrança dos serviços executados será feita sempre no final do mês corrente, com um extrato para conferência.
- ❖ Será emitida uma nota fiscal e um boleto bancário com vencimento para o dia 10 do mês subsequente ao da prestação de serviços do Laboratório, que será enviado por e-mail para o cliente.
- ❖ A LAB Estilo, a partir deste ano, está enquadrada no regime tributário do lucro presumido. Ao receber as notas fiscais dos nossos serviços, favor observar as retenções obrigatórias em lei na hora de efetuar o pagamento.
- ❖ Pedimos a gentileza de nos comunicar qualquer problema ou dúvida quanto à cobrança e ao pagamento, já que não será possível alterar a data de vencimento dos boletos emitidos.

SP270116

Laboratório de Prótese Dentária Ltda.

Av. Nossa Sra. do Sabará, 3.296
Vila Emir • 04447-010 • São Paulo - SP | Tel.: (11) 5614-2972
laboratorioestilo@gmail.com | facebook/skype: laboratorioestilo